

Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw („OWSiD”)

Apteki i Punkty Apteczne

1. Informacje podstawowe

Firma Aspen Pharma Ireland Limited („Aspen”) jest hurtownią farmaceutyczną, uprawnioną do prowadzenia bezpośredniej sprzedaży produktów leczniczych („Produkty”) do wszystkich aptek ogólnodostępnych lub punktów aptecznych na terytorium Polski, o których mowa w ustawie z dnia 6 września 2011r. Prawo Farmaceutyczne („Klienci”). Produkty lecznicze dostępne w ofercie Aspen, zostały ujęte w Załączniku 1.

Partnerem logistycznym („Partner”) upoważnionym, w imieniu i na rzecz Aspen, do administracji procesem sprzedaży i dystrybucji, jest konsorcjum firm **PDG, Poltraf i Nettle**. Partner jest upoważniony m.in. do przyjmowania zapotrzebowania, kompletacji i realizacji zamówień, dostarczania Produktów wraz z fakturami sprzedaży, obsługiwanego procesu płatności oraz do rozpatrywania w imieniu i na rzecz Aspen reklamacji od Klientów. Dane teleadresowe Partnera zostały ujęte w Załączniku 2.

2. Stosowanie Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw

Sprzedaż Produktów Aspen odbywa się w drodze zgłaszania zapotrzebowania i realizacji zamówień w sposób określony w poniżej.

Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw („OWSiD”) stosuje się do wszystkich zamówień Klientów i mają one charakter nadrzędny w stosunku do warunków stosowanych przez Klientów. Stanowią wyczerpujące porozumienie pomiędzy Aspen i Klientem w odniesieniu do każdego zamówienia.

Aspen zastrzega sobie prawo do zmian OWSiD, a aktualne warunki będą zamieszczone na stronie internetowej www.pharmadist.com/aspen oraz dostępne u Partnera. Załączniki do OWSiD stanowią ich integralną część, a ich zmiana stanowi zmianę OWSiD.

Zamówienie Produktów stanowi każdorazowo akceptację OWSiD, w brzmieniu obowiązującym na dzień zamówienia.

3. Dokumentacja Klientów

Przed rozpoczęciem współpracy i złożeniem pierwszego zapotrzebowania, oraz na każdą prośbę Aspen, Klient zobowiązany jest do przesłania Partnerowi kopii aktualnych dokumentów:

- a) Dokument nadania nr NIP;
- b) Zezwolenie na prowadzenie apteki lub punktu aptecznego;
- c) kopia zaświadczenia o numerze identyfikacyjnym REGON;
- d) kopia wpisu do ewidencji działalności gospodarczej lub wyciąg z KRS nie starszy niż 3 miesiące

Na Kliencie spoczywa obowiązek aktualizacji ww. dokumentów u Partnera, po każdorazowej ich zmianie. Klient zobowiązany jest przesłać ww. dokumenty za pośrednictwem faxu lub elektronicznie na numery podane w punkcie 4, nie później niż przed złożeniem kolejnego zapotrzebowania. Aspen zastrzega sobie prawo do okresowej weryfikacji powyższych danych.

Klient proszony jest o podanie adresu e-mail lub innej preferowanej przez niego formy do komunikacji pisemnej, w celu korespondencji z Aspen.

4. Sprzedaż i dostawa Produktów

4.1 Ceny

Aktualna lista produktów Aspen, wraz cenami sprzedaży, obowiązującymi wszystkich Klientów, dostępna jest w Załączniku 1. Aspen zastrzega sobie możliwość zmiany cen, które będą obowiązywały wszystkich Klientów od momentu wprowadzenia zmian.

Sprzedaż Produktów refundowanych dokonywana będzie zgodnie z przepisami ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych, tzn. według cen urzędowych obwieszanych przez Ministra Zdrowia i obowiązujących z dniem określonym w obwieszczeniu. Zgodnie z obowiązującym prawem wyłączone są wszelkie formy udzielania upustów, rabatów, bonifikat, nagród, prezentów, ułatwień zakupów i innych niewymienionych z nazwy korzyści.

4.2 Oferty specjalne i akcje promocyjne

Warunki ewentualnych ofert specjalnych i akcji promocyjnych, dotyczących Produktów nierefundowanych, będą jednostronnie określone przez Aspen i dostępne na tych samych zasadach dla wszystkich Klientów. Informacje o ofertach specjalnych, akcjach promocyjnych oraz upustach, dotyczących sprzedaży wspomnianych Produktów, będą dostępne na stronie internetowej www.pharmadist.com/aspen oraz u Partnera.

4.3 Zgłaszanie Zapotrzebowania

Zgodnie z nowelizacją Ustawy Prawo Farmaceutyczne z dnia 09.04.2015r., zapotrzebowanie na produkty lecznicze wydawane na receptę, powinno być składane pisemnie albo w formie dokumentu elektronicznego doręczanego środkami komunikacji elektronicznej.

Zapotrzebowania na produkty Aspen można składać w jeden z poniższych sposobów:

- a) Za pośrednictwem oprogramowania aptecznego KS-APTEKA firmy Kamsoft, moduł KS-EWD (możliwość dostępna dla aptek korzystających z tego oprogramowania)
- b) Za pomocą portalu do składania zapotrzebowania www.ezamowienie.pl
- c) Poprzez przesłanie na adres e-mail: aspen@pharmadist.com
- d) Poprzez przesłanie faksem na numer: (71) 776 7815.

Po otrzymaniu zapotrzebowania, przekazywane jest ono do działu weryfikacji, który przekaze informacje o statusie na adres e-mail wskazany przez Klienta lub poprzez system KS-EWD. Aspen nie będzie realizować zapotrzebowania na produkty lecznicze wydawane na receptę zgłoszonego w formie telefonicznej.

W przypadku pytań, Klient może komunikować się z działem zamówień pod następującymi numerami telefonów **801 006 376**, lub **(71) 776 78 14**, od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00.

4.4 Dostawy

Dostawy będą realizowane za pośrednictwem Partnera. Zapotrzebowania złożone do godz. 14.00 od poniedziałku do piątku będą miały możliwość realizacji następnego dnia roboczego. Dla złożonych po godzinie 14.00 przewidywany czas realizacji może wydłużyć się do 2 dni roboczych. Zamówienia złożone w dni wolne od pracy będą realizowane w najbliższy dzień roboczy.

Aspen zastrzega, że nie będą realizowane zamówienia na rzecz tych Klientów, którzy nie dostarczyli dokumentów wymienionych w punkcie 3, aż do chwili uzupełnienia dokumentacji, oraz na rzecz tych Klientów, którzy przekraczają obowiązujące ich terminy płatności, aż do chwili uregulowania zaległych płatności.

Odpowiedzialność za Produkty przechodzi na Klienta w momencie ich dostarczenia i otrzymania przez Partnera pisemnego potwierdzenia odbioru. Gwarancją utrzymania prawidłowej jakości Produktów jest zapewnienie warunków magazynowania określonych przez producenta na opakowaniu jednostkowym.

4.5 Minimum Logistyczne

Dla Produktów nierefundowanych, wymienionych w Załączniku 1, określone zostaje minimum logistyczne w ilości 2 sztuk – oznacza to, że dostawa produktów będzie możliwa w momencie zamówienia co najmniej 2 sztuk jakichkolwiek produktów nierefundowanych wymienionych w tej tabeli.

5. Płatności

Zakupy Produktów dokumentowane będą fakturą VAT, którą w imieniu i na rzecz Aspen, dostarczy Partner, w dniu realizacji zamówienia.

Ceny Produktów wskazane na fakturze sprzedaży, będą cenami określonymi w Załączniku 1 obowiązującym w dniu zamówienia, z uwzględnieniem ewentualnych ofert specjalnych wspomnianych w punkcie 4.2.

Termin płatności wynosi 30 dni od daty wystawienia faktury. Za zwłokę w zapłacie naliczane będą odsetki ustawowe. Jediną formą płatności jest przelew na rachunek bankowy wskazany na fakturze.

Płatności zostaną zarachowane na najstarsze niezapłacone faktury. Nadpłaty będą zaliczane na poczet należności z faktur powstałych w związku z kolejnymi zamówieniami Klienta. Ewentualne nierozliczone w powyższy sposób nadpłaty będą zwracane Klientom raz na kwartał, w formie przelewu na rachunek bankowy, z którego dokonano płatności.

Administracją płatności na rzecz i w imieniu Aspen zajmuje się Partner. Dotyczy to także komunikacji i działań związanych z odzyskiwaniem przeterminowanych należności.

Nabywanie produktów przez Klientów naruszających uprzednio zasady współpracy handlowej, dające podstawy podejrzenia nienależytego spełnienia świadczenia wzajemnego w postaci zapłaty ceny w wyznaczonym terminie, będzie odbywało się jedynie po dokonaniu przedpłaty za zamówione produkty, w kwocie równej cenie tych produktów, przelewem na rachunek bankowy wskazany na dokumencie proformy (wysyłanej przez Partnera). Wymóg, o którym mowa w zdaniu poprzednim, może dotyczyć w szczególności Klientów:

- występujących w postępowaniu procesowym w charakterze pozwanych o zapłatę z powództwa Aspen, lub
- wielokrotnie zalegających z jakimikolwiek płatnościami na rzecz Aspen, lub
- wykazujących w swoim ostatnim sprawozdaniu finansowym stratę, lub
- znajdujących się aktualnie w sytuacji, która wskazuje na duże ryzyko sprzedaży, w szczególności w sytuacji uzasadniających wszczęcie postępowania upadłościowego.

Do weryfikacji stanu majątkowego Klienta oraz innych danych uzasadniających stosowanie przedpłaty upoważniony jest działający w imieniu Aspen Partner.

6. Reklamacje i zwroty

Klient zobowiązany jest do sprawdzenia zgodności zamówienia z dostawą w momencie dostarczenia produktów przez Partnera. Podpisanie dokumentu odbioru jest równoznaczne z przyjęciem towaru.

W przypadku niezgodnej z zamówieniem ilości dostarczonych Produktów lub nieprawidłowo wystawionej faktury, Klient składa reklamację bezpośrednio Partnerowi. Towar niezgodny z zamówieniem może zostać nieprzyjęty przez Klienta.

Jeżeli wady lub niezgodność z zamówieniem zostaną wykryte podczas oględzin, Klient jest zobowiązany do przesłania do Partnera pisemnego powiadomienia, bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania Produktów. Jeżeli Klient nie zgłosi reklamacji na piśmie w wyżej wyznaczonym terminie, uznaje się, że dostarczone Produkty zostały przyjęte bez zastrzeżeń.

W przypadku stwierdzenia wady jakościowej Produktu, Klient składa reklamację najpóźniej w terminie 14 (czternastu) dni od dnia, w którym ukryte wady zostały wykryte, w formie pisemnej podając m.in:

- nazwę produktu, numer serii, termin ważności, wielkość opakowania, dawka, stężenie
- ilość reklamowanego Produktu
- miejsce i datę zakupu oraz numer faktury
- rodzaj wady jakościowej - powód reklamacji

Klient zostanie powiadomiony przez Partnera o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji. Jeżeli roszczenie okaże się zasadne, Aspen wymieni Produkty za pośrednictwem Partnera, a jeśli wymiana nie jest możliwa, wystawi fakturę korygującą.

Zwrot Produktów wolnych od wad jest możliwy wyłącznie w wyjątkowych okolicznościach i wymaga uzyskania uprzedniej pisemnej zgody od Aspen lub jej należycie upoważnionego przedstawiciela. Aspen zastrzega sobie prawo do ustalenia wartości możliwego zwrotu. Ewentualny zwrot odbędzie się na koszt i ryzyko Klienta.

Nie przyjmuje się zwrotów Produktów, których dystrybucja nastąpiła poza kontrolą Klienta.

Do zwrotu nie kwalifikują się Produkty wymagające zapewnienia łańcucha chłodniczego lub składowania w warunkach chłodniczych (produkty oznaczone (*) przy nazwie w Załączniku 1 w tabeli „Leki Onkologiczne”)

Produkty w ramach reklamacji i zwrotów przyjmowane będą wyłącznie wraz z wypełnionym przez Klienta formularzem Protokołu Reklamacyjnego dostarczonym przez Partnera. Formularz zawiera m.in. poświadczenie dotyczące warunków przechowywania zwracanych Produktów.

Przez cały okres przechowywania Produktów Klient zobowiązany jest przestrzegać zapisów Prawa Farmaceutycznego oraz wymogów przechowywania określonych przez wytwórcę na opakowaniu.

7. Informacja medyczna i raportowanie działań niepożądanych

Informacja medyczna na temat produktów Aspen jest dostępna pod nr telefonu: 00 800 121 15 66 (nr bezpłatny) oraz + 48 221253376 (nr płatny) w godzinach 9.00-17.30. Poza tymi godzinami można zostawić zapytanie w skrzynce głosowej serwisu. W takim przypadku należy podać swoje dane z numerem kontaktowym, w celu uzyskania odpowiedzi.

Pytania można wysłać także na adres e-mail: Aspenmedinfo@professionalinformation.co.uk

W przypadku otrzymania informacji lub raportu o niepożądanym działaniu Produktu Aspen Klient zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż następnego dnia roboczego, zawiadomić o tym Aspen oraz dostarczyć wszelkie dostępne informacje z tym związane. Informacje można przekazać poprzez Partnera lub kontaktując się z infolinią wspomnianą wyżej.

8. Wycofanie i wstrzymanie sprzedaży Produktów

Klient zostanie poinformowany przez Partnera w przypadku decyzji o wstrzymaniu obrotu lub wycofaniu dowolnego lub wszystkich Produktów z obrotu. Wraz z tą informacją otrzyma też instrukcję na temat zasad zwrotu Produktów podlegających procedurze wycofania.

9. Jakość usług

Aspen dołoży wszelkich starań, aby usługi na podstawie niniejszych OWSiD były świadczone z należytą starannością oraz z dbałością o interesy Klientów. W przypadku jakichkolwiek uwag oraz zastrzeżeń odnośnie jakości usług Partnera, Klient niezwłocznie poinformuje spółkę Aspen umożliwiając jej tym samym przedsięwzięcie stosownych działań zmierzających do zapewnienia usług najwyższej jakości.

Tel: +48 22 290 36 47

Fax: +48 22 204 32 99

Mail: officePL@aspenpharma.eu

10. Obowiązwanie Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw

Niniejsze warunki obowiązują od dnia 28 lutego 2018 roku.

W sprawach nieuregulowanych w OWSiD zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa polskiego.

Załącznik 1
Lista i cennik Produktów Aspen dla aptek otwartych
Heparyny Drobnocząsteczkowe

EAN	Nazwa Produktu	Cena netto	Cena brutto (z VAT)	Czy objęty refundacją
5909990001996	ARIXTRA, 2,5 mg/0,5 ml, roztw. do wstrz., 10 amp-strz.	321,00 PLN	346,68 PLN	Nie
5909990219353	ARIXTRA, 7,5 mg/0,6 ml, roztw. do wstrz., 10 amp-strz.	889,68 PLN	960,85 PLN	Nie
5909990075621	FRAXIPARINE, 2 850 j.m. AXa/0,3 ml, roztw. do wstrz., 10 amp-strz.	46,64 PLN	50,37 PLN	Tak
5909990716821	FRAXIPARINE, 3 800 j.m. AXa/0,4 ml, roztw. do wstrz., 10 amp-strz.	62,60 PLN	67,61 PLN	Tak
5909990075720	FRAXIPARINE, 5 700 j.m. AXa/0,6 ml, roztw. do wstrz., 10 amp-strz.	100,59 PLN	108,64 PLN	Tak
5909990716920	FRAXIPARINE, 7 600 j.m. AXa/0,8 ml, roztw. do wstrz., 10 amp-strz.	124,44 PLN	134,40 PLN	Tak
5909990075829	FRAXIPARINE, 9 500 j.m. AXa/1 ml, roztw. do wstrz., 10 amp-strz.	156,08 PLN	168,57 PLN	Tak
5909990487318	FRAXIPARINE Multi, 9 500 j.m. AXa/ml (47 500 j.m. AXa/5 ml), roztw. do wstrz., 10 fiolek	781,67 PLN	844,20 PLN	Nie
5909990836932	FRAXODI, 11 400 j.m. AXa/0,6 ml, roztw. do wstrz., 10 amp-strz.	178,77 PLN	193,07 PLN	Tak
5909990837038	FRAXODI, 15 200 j.m. AXa/0,8 ml, roztw. do wstrz., 10 amp-strz.	255,69 PLN	276,15 PLN	Tak
5909990837137	FRAXODI, 19 000 j.m. AXa/1 ml, roztw. do wstrz., 10 amp-strz.	298,64 PLN	322,53 PLN	Tak

Leki Onkologiczne

EAN	Nazwa Produktu	Cena netto	Cena brutto (z VAT)	Czy objęty refundacją
5909990283514	ALKERAN, 2 mg, 25 tabl. powl. (*)	283,93 PLN	306,64 PLN	Tak
5909990345618	LEUKERAN, 2 mg, 25 tabl. powl. (*)	234,77 PLN	253,55 PLN	Tak
5909990277919	MYLERAN, 2 mg, 25 tabl. powl.	322,13 PLN	347,90 PLN	Tak
5909990185214	LANVIS, 40 mg, 25 tabl.	658,88 PLN	711,59 PLN	Tak

(*) Produkty wymagające zapewnienia łańcucha chłodniczego i składowania w warunkach chłodniczych (2-8°C)

Pozostałe Produkty

EAN	Nazwa Produktu	Cena netto	Cena brutto (z VAT)	Czy objęty refundacją
5909990144211	IMURAN, 25 mg, 100 tabl. powl.	30,24 PLN	32,66 PLN	Nie
5909990277810	IMURAN, 50 mg, 100 tabl. powl.	48,72 PLN	52,62 PLN	Tak
5909990001712	ELTROXIN, 100 µg, 100 tabl.	11,86 PLN	12,81 PLN	Tak
5909990001613	ELTROXIN, 50 µg, 100 tabl.	10,19 PLN	11,00 PLN	Tak
5909990040711	OVESTIN, 0,5 mg, 15 globulek	38,00 PLN	41,04 PLN	Nie
5909990040612	OVESTIN, 2 mg, 30 tabletek	38,00 PLN	41,04 PLN	Nie
5909990040810	OVESTIN, 1 mg/g, krem dopoch. 15 g	38,00 PLN	41,04 PLN	Nie
5909990040513	DECA-DURABOLIN, 50 mg/ml, roztw. do wstrz., 1 ampułka	50,00 PLN	54,00 PLN	Nie
5909990373338	EMLA, 25 mg/g+ 25 mg/g, krem 30 g	85,14 PLN	91,95 PLN	Nie
5909990373314	EMLA, 25 mg/g+ 25 mg/g, krem 5 g i 3 opatrunki	22,29 PLN	24,07 PLN	Nie
5909990810413	EMLA PLASTER, 25 mg + 25 mg, 2 plastry lecznicze	32,92 PLN	35,55 PLN	Nie, OTC

Produkty anestezyjologiczne przeznaczone dla Lecznictwa Zamkniętego

Sprzedż niżej wymienionych produktów do Aptek, na podstawie zapotrzebowania wystawionego przez uprawnione jednostki organizacyjne lub uprawnione osoby fizyczne, potwierdzonego przez osobę uprawnioną do wystawiania recept w zakresie prowadzonej działalności.

EAN	Nazwa Produktu	Cena netto	Cena brutto (z VAT)	status
5909990170012	DIPRIVAN, 10 mg/ml, emulsja do wstrz., 5 amp. po 20 ml	105,00 PLN	113,40 PLN	Lz
5909990170036	DIPRIVAN, 10 mg/ml, emulsja do wstrz., 1 amp-strz. 50 ml	105,22 PLN	113,64 PLN	Lz
5909990131716	MARCAINE SPINAL 0,5% HEAVY, 5 mg/ml, roztw. do wstrz., 5 amp. po 4ml	75,00 PLN	81,00 PLN	Lz
5909990131617	MARCAINE-ADRENALINE 0,5%, (5 mg + 0,005 mg)/ml, roztw. do wstrz, 5 fiolek po 20 ml (*)	69,00 PLN	74,52 PLN	Lz
5909990130917	XYLOCAINE 2%, 20 mg/ml, roztw. do wstrz., 5 fiolek po 50 ml	72,67 PLN	78,48 PLN	Lz
5909990458011	ULTIVA, 1 mg, proszek do sporządzania roztworu do wstrzykiwań i infuzji, 5 fiolek (**)	65,00 PLN	70,20 PLN	Lz
5909990458110	ULTIVA, 2 mg, proszek do sporządzania roztworu do wstrzykiwań i infuzji, 5 fiolek (**)	100,00 PLN	108,00 PLN	Lz
5909990458219	ULTIVA, 5 mg, proszek do sporządzania roztworu do wstrzykiwań i infuzji, 5 fiolek (**)	180,00 PLN	194,40 PLN	Lz
5909990277711	TRACRIUM, 10 mg/ml, roztwór do wstrzykiwań lub infuzji, 5 ampułek po 2,5 ml (*)	60,00 PLN	64,80 PLN	Lz
5909990277728	TRACRIUM, 10 mg/ml, roztwór do wstrzykiwań lub infuzji, 5 ampułek po 5 ml (*)	95,00 PLN	102,60 PLN	Lz
5909990372522	MIVACRON, 2 mg/ml, roztwór do wstrzykiwań, 5 ampułek po 10 ml	152,44 PLN	164,64 PLN	Lz
5909990372515	MIVACRON, 2 mg/ml, roztwór do wstrzykiwań, 5 ampułek po 5 ml	86,22 PLN	93,12 PLN	Lz
5909990412815	NIMBEX, 2 mg/ml, roztwór do wstrzykiwań i infuzji, 5 ampułek po 2,5 ml (*)	45,00 PLN	48,60 PLN	Lz
5909990412822	NIMBEX, 2 mg/ml, roztwór do wstrzykiwań i infuzji, 5 ampułek po 5 ml (*)	50,00 PLN	54,00 PLN	Lz

(*) Produkty wymagające zapewnienia łańcucha chłodniczego i składowania w warunkach chłodniczych (2-8°C)

(**) Produkt leczniczy zawierający substancję znajdującą się w wykazie środków odurzających (grupa I-N)), wymagający dostarczenia do Aspen specjalnego druku zamówienia (zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia)

Załącznik 2

Dane teleadresowe

Aspen

Aspen Pharma Ireland Ltd.

One George's Quay Plaza

Dublin 2

Ireland

Tel. +35 31 791 70 00

PDG

Pharma Distribution Group Sp. z o.o.

50-079 Wrocław, ul. Ruska 37/38

Tel. +48 71 784 75 70

Poltraf

Poltraf Sp. z o.o.

05-870 Błonie, ul. Stefana Batorego 4

Tel. +48 71 315 32 25

Nettle

NETTLE S.A.

50-502 Wrocław, ul. Hubska 44

Tel. +48 71 715 67 90